

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

„Microsoft programcsomagok beszerzése, valamint támogatási szolgáltatás biztosítása - 2026”

I. Ajánlatkérő:

Neve: Fővárosi Állat és Növénykert
Címe: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12.
Képviselője: dr. Sós Endre, főigazgató

Kapcsolattartó neve: Harangozó Edina
E-mail: harangozo.edina@zoobudapest.com
Telefon: +36 30 343 5359

II. A beszerzés tárgya, feladat leírása

A szerződés tárgya árubeszerzés, az 1. sz. mellékletben található ártábla szerint.

1. Microsoft programcsomagok beszerzése, valamint
2. Támogatási szolgáltatás biztosítása keretmegállapodás keretében a műszaki leírás és a közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott táblázat szerint.

Meglévő Microsoft 365 programcsomagokhoz kapcsolódó licencnek hosszabbítása, Microsoft (felhős és helyi) rendszerekkel támogatási szolgáltatás biztosítása beszerzése keretmegállapodás keretében a műszaki leírás és a közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott táblázat szerint.

Minden tételre kötelező ajánlatot tenni!

A keretmegállapodás az aláírásának napjától számított 12 hónapra vagy a nettó 13.000.000 HUF keretösszeg kimerüléséig szól.

A szállítandó termékek pontos megnevezését és a mennyiségi adatokat (kalkulált várható darabszám) a dokumentáció részét képező ártáblázat tartalmazza. Az ártáblázatban megjelölt mennyiségi adatok az előző évek tapasztalatai alapján kalkulált éves időszakra meghatározott darabszámok alapján kerültek meghatározásra, kizárólag tájékoztató jelleggel, az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében. Ajánlatkérő a megadott tájékoztató jellegű mennyiség lehívására, sem a teljes keretösszeg kimerítésére nem köteles.

Az ártáblázatban előírt megnevezés a tárgy jellegének egyértelmű meghatározását szolgálja, a felhívásban szerepeltetett meghatározott gyártmány, eredet, típus megnevezése mellett minden esetben hozzá értendő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés. Az előírttól eltérő termék csak akkor minősül egyenértékűnek, ha valamennyi feltétel kapcsán legalább egyenértékű eredményre és teljeskörű kompatibilitásra vezet a Microsoft 365-el és az Ajánlatkérő meglévő Office programcsomagjaival, előfizetéseivel összevetve.

Ajánlattevő a szállítandó licenceket kizárólag hivatalos Microsoft disztribútortól vagy közvetlenül a Microsoft-tól szerezheti be, egyéb forrásból származó licenc megajánlása az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után. A licencek beszerzési forrását Ajánlatkérő Ajánlattevőtől a beszerzési, szerződéskötési folyamat során, valamint a szerződés időtartama alatt bármikor ellenőrizheti. A beszerzési forrást Ajánlattevőnek kell igazolnia az alábbi módok valamelyikén:

- a licencek hivatalos disztribútorától származó igazolással.
- Microsoft-tól kibocsátott igazolással

A meghatározott követelmények, feltételek az ajánlatkérő minimális előírásai, az ajánlatkérő számára ezeknél kedvezőbb jellemzőkkel rendelkező termékekre is tehető ajánlat, így az előírt minimum feltételekkel megegyező, vagy annál kedvezőbb jellemzőkkel rendelkező áruk felelhetnek meg műszaki és kereskedelmi szempontból, azzal, a kedvezőbb megajánlás külön értékelés alá nem kerül, a táblázatban szereplő tételek az iránymutatásként szolgáló mennyiségekkel szorzott szumma összege képezi felolvasólapon feltüntetendő árat, az értékelési szempontokban meghatározottak szerint.

Az árajánlatokon EUR összegben megadott tételek a bontás napján érvényes MNB középárfolyamon kerülnek átszámításra az ajánlatok értékelése és keretösszeg vizsgálat érdekében.

A támogatási szolgáltatást magyar nyelven kell nyújtani.

A szolgáltatást telefonon és távolról (távoli hozzáférés segítségével) kell biztosítani, a Microsoft 365 előfizetésekkel, használatukkal, alkalmazásával, valamint az esetlegesen felmerülő technikai problémákkal kapcsolatosan. A szolgáltatást H-P 9-16 óra közötti időszakban kell biztosítani. A szolgáltatás elszámolása 15 perces időegységekben történik, **alapdíj alkalmazása nélkül**. A támogatást minimálisan Microsoft Certified Professional vagy bármely Microsoft 365 tanúsítvánnyal rendelkező kapcsolattartó biztosítja.

A havi díjas előfizetések tekintetében Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás időtartama alatt az előfizetéseket korlátlan alkalommal változtathatja (növelheti, csökkentheti). A havi díjas szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződéseket Ajánlatkérő indoklás nélkül bármikor felmondhatja 30 napos felmondási idővel.

A havi díjas előfizetések tekintetében Ajánlatkérő figyelembe veszi a Microsoft által biztosított hófordulóra történő megrendelési- és lemondási szabályokat. Az Ajánlattételi felhívás, műszaki tartalom, valamint a megkötésre kerülő szerződés, ezen szabályok figyelembe vételével együtt értendők.

A szolgáltatásokra vonatkozó előfizetésekkel kapcsolatos változtatásokat Ajánlattevő köteles 24 órán belül, vagy amennyiben a határidő lejárt munkaszüneti napra esik, legkésőbb a következő munkanapra reggel 9:00 órára végrehajtani, beállítani.

Ajánlatkérő vállalja, hogy az éves hűségvállalással beszerezni kívánt előfizetéseket 2026. június 15-ig lehívja, megrendeli.

Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

- 48000000-8 Szoftvercsomag és információs rendszerek
- 48223000-7 Elektronikus levelezési szoftvercsomag
- 48990000-4 Táblázatkezelő és javító szoftvercsomag
- 48310000-4 Dokumentumkészítő szoftvercsomag

Részletes feladatleírás a mellékelt szerződéstervezetben

III. A szerződés típusának meghatározása:

Keretmegállapodás, fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős adásvételére

IV. A szerződés időtartama:

A szerződés időbeli hatálya 12 hónap.

A Szerződés alapján létrejött eseti megrendelések teljesítési határidejét a Felek az eseti megrendelésekben, illetve az írásbeli konzultációban határozzák meg, azonban ez nem lehet több, mint 30 naptári nap. Vevő a keretmegállapodás hatálya alatt jogosult eseti megrendelés kibocsátására, vagy írásbeli konzultáció indítására.

V. Fizetési feltételek:

Szerződéstervezet szerint

Eladó a Vevő által – az Eladó az egyes megrendelések teljesítésének elfogadásáról – kiadott kifejezett, írásbeli nyilatkozatának (teljesítésigazolás) kézhezvételét követően jogosult a Vevő részére kiállítani az eseti megrendelésekre vonatkozó számlát.

A havidíjas előfizetések tekintetében Felek naptári hónaponként számolnak el egymással. Eladó a havidíjas előfizetésekről a tárgyhónapot követő hónap 5. napjától jogosult számlát kiállítani. Felek tárgyhónapnak azt a naptári hónapot tekintik, amelyre az elszámolás vonatkozik.

Az ajánlattétel, a szerződés és a kifizetések pénzneme:

- **a támogatási szolgáltatás esetén Forint (HUF).**
- **az éves, valamint a havidíjas licencek esetében Euro (EUR)**

Elszámolás az árlista, valamint a szerződéstervezet szerint történik.

VI. Kizáró okok, Alkalmassági követelmények:

Nem áll kizáró okok hatálya alatt ajánlattevő, ha egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettsége nincs, illetve hogy annak eleget tett az ajánlattétel időpontjára és az Ajánlattevő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.

Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

Az igazolási módok felsorolása:

M1)

Az ajánlattevőnek a KM teljesítéséhez szükséges műszaki, illetve szakmai alkalmassága igazolandó az eljárást megindító felhívás megküldésétől visszafelé számított három évben végzett, legjelentősebb szállításaira vonatkozó referencia/referenciák ismertetésével.

Az Ajánlatkérő köteles a három év teljesítését figyelembe venni. Ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb hat éven belül megkezdett szállításokat veszi figyelembe. A referencia akkor tekinthető az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben belül teljesítettnek, ha a teljesítés időpontja erre az időszakra esik.

Az alkalmasság igazolására benyújtott igazolásnak, illetve nyilatkozatnak tartalmaznia kell legalább a következő adatokat:

- a szállítás tárgya és mennyisége – olyan részletességgel, hogy abból megállapítható legyen az alkalmassági követelménynek való megfelelés,
- a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont is, év/hónap/nap megjelöléssel),
- a teljesítés helye,
- a szerződést kötő másik fél megnevezése, valamint a részéről információt adó személy neve és telefonszáma,
- továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e.

A referenciát az ajánlattevő, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával vagy a szerződést kötő másik fél által adott igazolással lehet igazolni.

M2)

Azoknak a szakembereknek a megnevezése, végzettségük vagy képzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetése, akiket be kíván vonni a teljesítésbe.

Az alkalmassági követelmény igazolásához benyújtandó iratok: ajánlattevő nyilatkozata a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberekről és jogviszonyukról, szakemberek M2 pontban szereplő Microsoft tanúsítványának meglétét igazoló dokumentum, rendelkezésre állási nyilatkozat.

Alkalmassági minimumkövetelmények:

M1)

- Alkalmatlan az ajánlattevő (közös ajánlattevő), ha nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás megküldésének napjától visszafelé számított három évben legalább nettó 9.000.000 HUF értékű Microsoft termékek szállítására vonatkozó szerződészerűen teljesített referenciával, amelynek részeként rendelkezik minimálisan 200 db bármely Microsoft 365 (vagy korábbi Office 365 elnevezésű) előfizetés szállítási referenciával.

A referencia több szerződéssel is igazolható.

- **Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik Microsoft Solutions Partner Designation (minimálisan Modern Work -vagy magasabb szintű- specializációra vonatkozó) minősítéssel.**

Ajánlatkérő a minősítés meglétét a <https://marketplace.microsoft.com/en-us/partners> oldalon ellenőrzi.

M2) Alkalmatlan az ajánlattevő (közös ajánlattevő), ha nem rendelkezik legalább 1 fő szakemberrel, aki rendelkezik Microsoft Certified Professional vagy bármely Microsoft 365 tanúsítvánnyal vagy azzal egyenértékű tanúsítvánnyal.

Az alkalmassági feltételeket ajánlattevőnek kell teljesítenie.

VII. Ajánlatok értékelésének szempontja:

Ajánlatkérő a tárgyi beszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat összességében legjobb ár elve alapján értékeli, az értékelési szempontok az alábbiak:

Az ár értékelési szempont elemei az Ártáblázat „Összegzés – Felolvasólap” -on szereplő:

- „I. Microsoft programcsomagok, 1 éves hűségvállalással” megnevezésű tétel, nettó összesített ár – 1 évre vonatkozólag (nettó EUR/év): Súlyszám: 90
- „II. Microsoft programcsomagok hűségvállalás nélkül, havidíjas előfizetéssel” megnevezésű tétel, nettó összesített ár – 1 hónapra vonatkozólag (nettó EUR/hó): Súlyszám: 8
- „III. Támogatási szolgáltatás a Microsoft 365 előfizetésekhez” megnevezésű tétel, nettó összesített ár – 1 évre vonatkozólag (nettó HUF/év): Súlyszám: 2

Értékelés során adható pontszám részszerzőpontként: 0-100 pont.

Ajánlatkérő az értékelési részszerzőpontok vonatkozásában közli, hogy ajánlattevők pozitív egész szám formájában adhatják meg ajánlatukat.

Értékelési szempontokhoz tartozó pontkiosztás módszere:

1. értékelési szempont: Ár (nettó Ft)

Ezen értékelési szempontnál a fordított arányosítást alkalmazza az ajánlatkérő:

Ajánlatkérő a legkedvezőbb megajánlást (legalacsonyabb érték) tartalmazó ajánlat(ok)ra a maximálisan adható 100 (egyszáz) pontot adja, míg a többi ajánlat pontszáma a „fordított arányosítás” módszere alapján, az alábbi képlet szerint kerül kiszámításra, 2 (két) tizedesjegy pontossággal, a kerekítés általános szabályai szerint:

$$\frac{P - P_{\min}}{P_{\max} - P_{\min}} = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}}$$

azaz

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\max} - P_{\min}) + P_{\min}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

A_{legjobb}: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

VIII. Az ajánlatok benyújtását követő hiánypótlási lehetőség meghatározása:

Az ajánlatkérő kizárólag az értékelési szempontok alapján meghatározott legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlattevőt kéri fel adott esetben hiánypótlásra, illetve adott esetben az ajánlatban található, nem egyértelmű kijelentés, nyilatkozat, igazolás tartalmának tisztázása érdekében az ajánlattevőtől felvilágosítást kér. A felolvasólapon szerepeltetendő értékelési szempont szerinti elemek nem hiánypótolható!

Az ártáblázat szakmai ajánlatnak minősül, teljes hiánya nem hiánypótolható!

IX. Az ajánlatok beérkezésének határideje: 2026. május 22. 12:00 óra

X. Az ajánlatok benyújtásának helye, benyújtás módja:

Elektronikusan az beszerzesipalyazatok@zoobudapest.com e-mailcímre történő megküldéssel.

Benyújtás módja:

Dokumentum-megnyitási jelszóval védett tömörített állomány benyújtásával nyújtható be az ajánlat!

A jelszót a **benyújtási határidőt követően, 2026. május 22. 12:00-14:00 óráig** kérjük megküldeni haladéktalanul Ajánlatkérő részére beszerzesipalyazatok@zoobudapest.com e-mailcímre.

A felolvasólapot a kötelezettségvállalásra jogosult(ak) cégszerű aláírásával, vagy az általuk meghatalmazott személy(ek) aláírásával, pdf formátumban kell benyújtani. A további iratok formai követelménye: pdf formátum, lásd iratminták.

Hiánypótlás formai előírása megegyezik az alapajánlat benyújtásának módjával. Ajánlatkérő először értékeli, és az értékelési szempont szerinti legkedvezőbb ajánlatot benyújtó tekintetében kerül sor hiánypótlásra. A felolvasólapon kívül minden egyéb dokumentum hiánypótolható.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy előre nem látható körülmény következtében eredménytelennek nyilvánítsa jelen beszerzést, továbbá, hogy adott esetben ne kössön szerződést, kérjük ennek tudomásulvételét.

A határidőn túl benyújtott ajánlat érvénytelen!

XI. Közös ajánlattétel

Közös ajánlattétel esetében az ajánlathoz csatolni kell a közös egyetemleges felelősségvállalásról szóló megállapodást, mely legalább az alábbiak szerint tartalmazza az ajánlattevők között, a beszerzési eljárással kapcsolatos hatáskörök bemutatását, kijelöli azon ajánlattevőt, aki a konzorciumot az eljárás során kizárólagosan képviseli, illetőleg aki a közös ajánlattevők nevében hatályos jognyilatkozatot tehet. A megállapodásnak azt is tartalmaznia kell, hogy a közös ajánlattevők nyertességük esetén a szerződésben vállalt valamennyi kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak, illetve szerepelni kell benne, hogy a teljesítést milyen százalékos arányban osztják meg a felek egymás között, tartalmazza a vezető konzorciumi tag megjelölését, aki felel a beszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés végrehajtásáért, a kifizetéseket is beleértve. A megállapodásnak az ajánlat benyújtásának napján érvényesnek és hatályosnak kell lennie, és hatálya, teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága nem függhet felfüggesztő (hatályba léptető), illetve bontó feltételtől és harmadik személy, illetve hatóság jóváhagyásától. A közös ajánlattevők képviseletében tett minden nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell a közös ajánlattevők tételes megjelölését.

XII. Az ajánlatok felbontásának helye, időpontja, a bontáson részvételre jogosultak megnevezése:

Az ajánlati határidő lejártát követően az Ajánlatkérő a beérkező ajánlatokat felbontja. A bontási eljárás során ismertetésre kerül az Ajánlattevő(k) neve, székhelye, valamint azok a főbb, számszerűsíthető adatok, amelyek az értékelési szempont (részszempontok) alapján értékelésre kerülnek.

A benyújtott ajánlatok felbontásánál csak az ajánlatkérő, valamint az általa meghívott személyek lehetnek jelen. E személyek a bontáson a felolvasólapba betekinthetnek.

Az ajánlatok felbontását követően a bíráló bizottság megállapítja az ajánlatok érvényességét, illetve az esetleges érvénytelenségét. Az ajánlatok felbontásáról, ismertetéséről, az érvénytelen ajánlatokról jegyzőkönyv készül.

Érvénytelennek kell minősíteni az ajánlatot, ha:

- a) az ajánlattételi határidő lejárta után nyújtották be,
- b) az ár aránytalanul alacsony,
- c) kizáró okok hatálya alatt áll az ajánlattevő,
- d) az ajánlattevő, illetőleg alvállalkozója nem felel meg az összeférhetetlenségi követelményeknek,
- e) egyéb módon nem felel meg az ajánlati felhívásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek, így például többek között, ha a kereskedelmi, szakmai ajánlat nem kerül benyújtásra.

Az ár alacsony voltának felmerülésekor ajánlatkérő minden esetben indokolásra kéri fel az ajánlattevőt.

A szerződés csak akkor lép életbe, amennyiben a teljes szerződéses időszakra megajánlott árak (valamennyi ártételt [vétélár, támogatási díjak] tekintve összesen) nem lépik túl a nettó 20 millió forintot, e fölötti megajánlások vagy megajánlás esetén az eljárás eredménytelen, figyelemmel a Kbt. szabályaira.

A beszerzési eljárást lezáró döntésről, az ajánlatok elbírásáról, a döntést követő 3 napon belül írásban tájékoztatásra kerülnek az ajánlattevők.

XIII. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni vagy ajánlatkérő az ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálja el:

Ajánlatkérő az ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálja el, de fenntartja a jogot, hogy tárgyalásokat kezdeményezzen.

XIV. A szerződéskötés tervezett időpontja:

Az eljárást lezáró döntést követően tervezetten 3 munkanapon belül.

XV. Az ajánlatok összeállításának tartalmi és formai követelményei:

Az ajánlat részeként kötelezően benyújtandó dokumentumok:

- a) *Felolvasólap, részeként nyilatkozat kizáró okokról, az ajánlattételi feltételek elfogadásáról, ajánlati kötöttségről.*
- b) *Szakmai, kereskedelmi ajánlat: ártáblázat kitöltve – teljes hiánya nem hiánypótolható!*
- c) *Közös ajánlat esetén együttműködési megállapodás - (adott esetben)*
- d) *Aláírási címpéldány – közös ajánlattétel esetén minden ajánlattevő részéről benyújtandó.*

A cégszerű aláírást a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 9. §-ban foglaltaknak megfelelően kell teljesíteni. A cégjegyzésre jogosultnak a cég nevében olyan módon, illetve formában kell aláírnia, ahogyan azt a hiteles cégeláírási nyilatkozat (a közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldány), illetve az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta tartalmazza.

Egyéni vállalkozó és magánszemély ajánlattevő/kapacitásnyújtó esetén Ajánlatkérő elfogadja a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt aláírási-mintát.

- e) *Referencia nyilatkozat, vagy referencia igazolás*
- f) *Szakember minősítését igazoló tanúsítvány*
- g) *Szakember rendelkezésre állási nyilatkozata*
- h) *Összeférhetlenségi nyilatkozat*
- i) *Átláthatósági nyilatkozat*

XVI. További információk

Ajánlati kötöttség (Ptk. 6:75. § (2) bekezdése alapján): Az ajánlattételi határidő lejártaától számított 30 nap.

Vevő a keretösszeg 10%-a erejéig jogosult a Szerződés keretösszegének terhére olyan Microsoft programcsomagot megrendelni Eladótól, amelynek szükségessége a Beszerzési Eljárás előkészítése során nem volt előre látható.

Összeférhetetlen és nem vehet részt az eljárásban ajánlattevőként, alvállalkozóként az ajánlatkérő, megrendelő által az eljárással vagy annak előkészítésével kapcsolatos tevékenységbe bevont személy vagy szervezet, ha közreműködése az eljárásban a verseny tisztaságának sérelmét eredményezheti. Az ajánlatkérő, a megrendelő köteles felhívni az eljárás előkészítésébe bevont személy vagy szervezet figyelmét arra, ha e bekezdés alapján - különösen az általa megszerzett többlet-információkra tekintettel - a beszerzési eljárásban történő részvétele összeférhetlenséget eredményezne. Ajánlattevő írásban köteles nyilatkozni arról, hogy vele szemben fennáll-e az összeférhetlenség.

Az összeférhetlenségi nyilatkozat a szerződéskötés feltétele, szerződéskötéskor benyújtandó.


XVII. Adatvédelem

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) alapján felhívjuk az ajánlattevők figyelmét, hogy ajánlatkérő, valamint az ellenőrző szervezetek az ajánlatban megadott, természetes személyekre vonatkozó személyes adatokat

kezel.

Az ajánlatban Ajánlatkérőnek átadott, egyéb (pl. kapcsolattartó) személyes adatok átadására, illetve az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat megtételére ajánlattevő kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben Ajánlattevő az adatkezeléssel érintett személy tekintetében rendelkezik a személyes adatok kezelésére vonatkozó, írásbeli hozzájárulásával.

Az ajánlattételi felhívás megküldésének időpontja: Budapest, 2026. 05.19.



aláírás

Harangozó Edina

Fővárosi Állat és Növénykert

Az ajánlattételi dokumentáció részeként csatolva az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet: Ártáblázat
2. sz. melléklet: Általános leírás
3. sz. melléklet: Szerződéstervezet
4. sz. melléklet: Iratminták